

L'IRFASE est un centre de formation et de recherche ayant pour mission de contribuer à la qualification et au développement des compétences des professionnels de l'intervention sociale. Plus de 900 personnes sont ainsi accompagnées chaque année vers les diplômes des secteurs social et médico-social et au sein des établissements, des collectivités et des services hospitaliers. L'IRFASE s'appuie sur un réseau de plus de 3000 institutions partenaires de la formation : collectivités, associations, hôpitaux, professionnels de terrain engagés, etc.

L'IRFASE concourt ainsi à développer chez les intervenants sociaux leur capacité de **contribuer au changement social, de développer de la cohésion et du lien social, de potentialiser le pouvoir d'agir et l'émancipation** des personnes accompagnées.

Afin de permettre le développement des compétences, l'IRFASE favorise **l'approche interdisciplinaire**, soulignant ainsi la spécificité du travail social dans ses liens et interactions entre les dimensions historiques, socio-économiques, psychologiques, culturelles, juridiques, politiques et personnelles.

L'objectif étant ainsi de **développer, pour chacun, une capacité de réflexion, une conscience critique et une posture éthique** nécessaires à l'exercice des missions.

Les principes de l'IRFASE sont de former et transmettre les valeurs du travail social concernant le **respect de la valeur de chacun des êtres humains, de leur dignité et singularité** et ce, dans la défense de leurs droits et citoyenneté.

Ces principes sont notamment transmis autour des quatre axes de travail du projet institutionnel qui concernent :

- Inscription sur le territoire et innovations sociales
- Autonomie des personnes et nouvelles technologies
- Lutte contre les discriminations, interculturalité et cohésion sociale
- Art, culture, et sport, médiateurs de rencontres et acteurs du lien social

Votre interlocuteur IRFASE

Elisabeth REGNARD

Coordinatrice formation supérieure et continue

Tél. : 01 60 79 53 98

Mob. : 06 08 46 26 31

Email : elisabeth.regnard@irfase.com



Institut de Recherche et de Formation
à l'Action Sociale de l'Essonne



Proposition de **FORMATION**
sur les fondamentaux
de l'**ACCOMPAGNEMENT**

*Aspects théoriques
et pratiques de la relation d'aide*



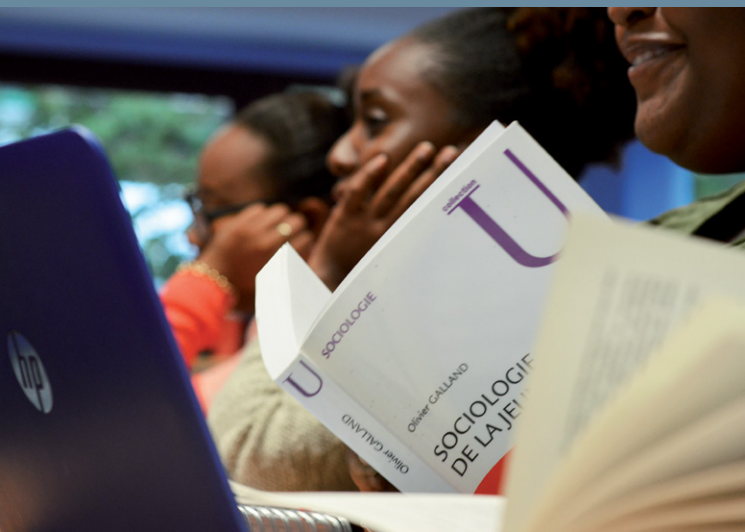
Institut de Recherche et de Formation
à l'Action Sociale de l'Essonne

5, Terrasses de l'Agora • 91034 EVRY CEDEX
Tél. : 01 60 79 47 47 • Fax : 01 60 79 34 39
www.irfase.com • Email : irfase.idf@irfase.com



Proposition de FORMATION sur les fondamentaux de l'ACCOMPAGNEMENT

Aspects théoriques et pratiques de la relation d'aide



PROFESSIONNELS CONCERNÉS

Cette proposition s'adresse aux conseillers d'insertion, conseillers d'insertion socio-professionnels et d'une manière plus générale aux professionnels de l'insertion socio-professionnelle.

PROPOSITION D'ACCOMPAGNEMENT

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE : donner les bases de l'accompagnement et des techniques d'entretien en articulant apports théoriques et situations réelles de travail des participants.

Afin de préparer de façon plus ciblée l'action de formation, nous proposons que les participants inscrits se préparent individuellement (ou en équipe) en réfléchissant à une situation d'accompagnement qui leur semble problématique et qui les interroge. Les questionnements problématisés seraient transmis à l'intervenant avant le démarrage de la formation.

PROGRAMME DE LA FORMATION

→ Journée 1

1. INTRODUCTION

- Accueil et présentation

2. LES FONDAMENTAUX DE L'ACCOMPAGNEMENT

- Émergence historique de l'accompagnement
- Accompagner, conseiller ou guider ?
- Le contrat de confiance
- La posture et l'éthique

3. LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN

- L'écoute
- Les différents types de questions
- Savoir écouter le non-verbal

Les apports théoriques et exercices proposés seront en lien avec les problématiques apportées par les participants dans le questionnaire transmis en amont de la journée.

→ Journée 2

- Présentation d'un outil d'entretien : le profil expérientiel
- Expérimentation de l'outil en binôme
- Partage d'expériences
- Exploitation des entretiens
- Mise en pratique
- Perspectives et déploiement

Nous proposons une troisième séance de travail, 1 ou 2 mois plus tard, pour mutualiser les retours d'expériences sur l'expérimentation de l'outil auprès des personnes accompagnées, de tiers ainsi que sur les productions finalisées des participants.

Entre les deux journées de formation, il est attendu des participants un travail d'écriture d'une notice de parcours.

→ Journée 3

- Partage des écrits et des expériences
- Apports théoriques, méthodologiques et réflexifs sur les récits partagés et sur les expérimentations des participants
- Évaluation des trois journées

ACCOMPAGNEMENT

INTERVENANTE PROPOSÉE : Hélène FROMONT est formatrice, coach, consultante, elle est diplômée de l'Institut Supérieur de Gestion et d'un Master2 de formateur d'adultes mention accompagnement de projets collectifs et individuels et VAE par la recherche-action (Sorbonne Nouvelle 2007).

Elle a 15 ans d'expérience en entreprise, 10 ans d'expérience dans la formation et l'accompagnement professionnel auprès d'adultes et de jeunes.

Elle a accompagné des personnes bénéficiaire du RMI/RSA pendant 3 ans dans le cadre d'un projet conçu par elle et financé par le Conseil Régional d'Ile de France. Elle est co-fondatrice du réseau des professionnels de l'accompagnement et de l'intervention par la recherche-action REPAIRA (www.repaira.fr)

ÉVALUATION

UNE ÉVALUATION DU CONTENU ET DES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES SERA PROPOSÉE AUX PARTICIPANTS À LA FIN DE LA SÉQUENCE DE FORMATION. CETTE ÉVALUATION AURA POUR OBJECTIFS DE S'INTERROGER SUR :

- la compréhension, par les agents, des concepts et des démarches méthodologiques proposées
- la possibilité d'une déclinaison opérationnelle dans leurs pratiques professionnelles et donc du remaniement de leurs postures à l'aune des approches proposées.

LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION EST MOTIVÉE PAR DEUX FINALITÉS INTERDÉPENDANTES :

Mesurer le déploiement des connaissances des professionnels et le réinvestissement envisagé dans les pratiques professionnelles (immédiatement et à moyen terme). Il s'agit d'identifier les capacités d'appropriation des acteurs impliqués dans la formation.

Dans le cadre des formations en intra, et à la demande, une synthèse de l'évaluation pourra être transmise au commanditaire.

COÛT

Devis de formation à la demande.